

平台注册、登录常见问题解答

1、我单位应该如何完成注册？

答：请登录渝 e 招电子招标采购平台 (<http://www.cqzbow.com>)，点击【供应商注册】按钮进入注册页面，填写用户信息、企业信息后即可【提交】，平台在 1-2 个工作日内审批完成。

2、如何才能知道我单位是否通过注册审核？

答：注册审核通过后，审核结果会短信通知。

3、为什么注册没有成功？

答：注册信息存在问题，审核未通过，登陆自动跳转到信息提交页面，上面会说明审核未通过原因，根据审核未通过的原因修改再递交审核即可。

4、注册不成功，审核失败，是否需要重新注册？

答：审核失败无需重新注册，请用自己注册时填写的用户名和密码登录系统，并按照审核意见中的提示内容对注册信息进行修改即可。

5、登录时忘记用户名如何处理？

答：如忘记用户名，可尝试使用注册时填写的手机号登录；如显示密码错误，在登录窗口下方点击【忘记密码？】，选择【通过手机号找回密码】，填写手机号获取验证码，输入新设置的密码点击确定即可；若仍无法登录，请联系平台客服协助查询。

6、我想注册为供应商，要如何操作？

答： 1) 先注册成为供应商，具体详见第 1 条。

2) 审批通过后，即成为对应注册类型的供应商。（如：境内机构、境内企业、个人等类型）

注意：注册时，一次仅可申请一个账号，且一个组织仅能注册一次。

7、在注册为供应商时，提示用户已存在，如何处理？

答：如提示用户已存在，说明该单位已注册。请联系本单位系统管理员添加用户权限，或使用已有账号登录。若忘记登录名或密码的，可根据第 5 条操作。

8、机构类型供应商在填写社会信用代码时提示请输入正确的境内机构代码如何解决？

答：请确认您选择的“供应商类型”是否为“境内企业”，如误选为“境内机构”，请返回上一步重新选择。

供应商报名、购标相关问题解答

1、如何报名参与项目？

答：不需要报名操作，公开类项目投标人可直接在【采购执行】→【我要参与】→【立即参与】参与项目；邀请类项目投标人可直接在【采购执行】→【我的项目】→【邀请回执】即可参与。

2、如何购标？

答：如有报名费，根据提示操作付款并下载招标文件；如没有报名费，可以直接下载招标文件。下载招标文件视为获取投标资格，请务必在截止时间前完成下载操作。如未在文件下载截止时间之前下载会导致参与的该项目无法报价，如遇到已支付报名费无法下载/下载了招标文件依然无法报价的请在文件下载截止时间之前联系我们，联系电话：023-67853908（工作时间09:00~12:00 14:00~17:30）。

3、如何撤销当前报价，修改报价文件再次提交？

答：从【采购管理】-【项目参与】-【我的项目】-【项目工作台】进入报价节点，在投标截止时间之前撤回已提交的投标文件，重新递交新的投标文件及报价。

网上开标、解密相关问题解答

1、如何在线参加开标活动？

答：投标人在开标时间前登录系统，进入“采购执行-我的项目”选择参与的项目，点击“项目工作台”进入主控台，点击【开标大厅】在线参加开标活动。

2、什么时候可以进开标大厅？

答：开标当天登陆系统等待采购经理开启后即可进入开标大厅。

3、参加开标活动时，有哪些具体操作？

答：投标人进入开标大厅后，等待大厅提示，投标人需根据系统提示，解密投标文件和确认开标一览表进行签名，之后等待开标结束或直接退出开标大厅即可。

4、投标人是否必须参加开标活动？如果不参加会怎么样？

答：若是纸质标，投标人可选择递交投标文件后自行离开，不参与开标活动，投标人不参加开标活动视为默认该项目的开标结果；若是全流程电子标，按照《电子招标投标办法》第 29 条规定：“电子开标应当按照招标文件确定的时间，在电子招标投标交易平台上公开进行，所有投标人均应当准时在线参加开标。”因为投标文件已经过 CA 加密，只能使用投标人自己的 CA 才能解密。如果投标人不参加开标，将会导致投标文件无法解密，从而视为撤销其投标文件。

5、什么时候可以解密？

答：开标时间到达后，工作人员开启解密环节后即可解密。

6、解密时间多久？

答：具体参与方式请以项目招标文件规定为准。

7、在开标大厅中，我的 CA 解密不成功怎么办？

- 1) 请使用推荐的浏览器进行解密操作，推荐的浏览器包括谷歌，搜狗浏览器、QQ 浏览器。
- 2) 请仔细确认浏览器加载 CA 驱动控件未被拦截。
- 3) 请重新登录平台，以免因长时间未操作导致自动退出。

4) 请打开证书助手，插入 CA 检查证书助手能否识别出证书，如不能识别出证书，请重新安装 CA 驱动程序。

5) 确定您解密使用的 CA 就是编制文件加密时的 CA，同时确保您输入的密码正确无误。

6) 查询制作文件时生成的密码串 txt 文件，请选择“使用其他方式解密”，并输入对应文件密码串。

工作时间

上午：09:00~12:00

下午：14:00~17:30